



**comtrance**  
your communication entrance

## comtrance - Rack

Mit unserem Produkt „Rack“ haben Sie die Möglichkeit flexible Rackgrößen in unserem eigenen Rechenzentrum im Connecta-Park Düsseldorf anzumieten. Somit können Sie Ihre Hardware in unsere ausgereiften Routing- und Netzwerkstrukturen einbetten und von unseren speziellen Leistungen, wie beispielsweise dem ServerMonitoring profitieren. Unseren Rack-Produkten richten sich besonders an größere Kunden bzw. Reseller welche selber ServerHousing, Mietserver oder ähnliches anbieten.

### **Kundenschutz**

Als comtrance Kunde genießen Sie einen besonderen Kundenschutz. Grundsätzlich sind Sie immer unser Partner und nicht unser Kunde. Weiterhin geben wir uns auf Wunsch z.B. im Falle eines Reboots als Techniker Ihres Hauses aus. Somit sind wir Ihren Kunden gegenüber vollständig transparent und agieren stets im Hintergrund.

### **Anbindung**

Jeder einzelne Server wird über einen 100 Mbit/s Full-Duplex Switchport an unser Netzwerk angebunden. Um eine bestmögliche Qualität der Anbindung zu garantieren, werden alle Server über maximal zwei Switches mit unserem Router verbunden. Von dort aus geht es direkt in unseren Backbone. Dieser ist aktuell mit 5 Gbit/s Bandbreite an redundante Carrier angebunden.

### **Monitoring & Traffic-Accounting**

Unser Angebot umfasst deutlich mehr als die Bereitstellung von Stellflächen. Jeder Server wird von uns auf Verfügbarkeit der wichtigsten Dienste überwacht und im Falle eines Ausfalls wird der Kunde zeitnah informiert. Weiterhin steht eine IP-basierte Trafficauswertung inkl. Bandbreiten-Grafik zur Verfügung die auf Wunsch auch Ihren Kunden zur Verfügung gestellt werden kann.

### **Reboot und Hands-On**

Neben kompetentem Support bieten wir auch ein technisch und organisatorisch ausgereiftes Umfeld für Ihre Hardware. Unsere Techniker stehen rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung und können bei Bedarf Reboots durchführen bzw. defekte Hardware austauschen. Darüber hinaus leisten wir auch administrative Arbeiten, die lokal an Ihrem System durchgeführt werden müssen.

### **Stromversorgung**

Ebenso wie die Anbindung ist auch der Strom auf Hochverfügbarkeit ausgelegt. Separat abgesicherte Racks, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) und ein eigener Notstrom-Generator gewährleisten, dass Stromausfälle der lokalen Stromlieferanten auch über einen längeren Zeitraum kompensiert und überbrückt werden können.

### **Zugang zum Rechenzentrum**

Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine Hardware Zugriff hat, wird der eigene Zugang zum Rechenzentrum erst ab einem 1/2 Rack angeboten. Selbstverständlich haben auch unsere ServerHousing Kunden jederzeit 24/7 Zugriff auf Ihre Hardware wobei die Begleitung durch einen comtrance Techniker dann obligatorisch ist.

### **Zukunftssichere Erweiterungen**

Alle unsere Produkte zeichnen sich durch besondere Flexibilität und Expansionsmöglichkeiten aus. Dies gilt ebenso für unsere Racks. Wir berücksichtigen stets die Entwicklung unserer Kunden und können somit jederzeit Kapazitäten für Erweiterungen bereitstellen. So ist es beispielsweise in kürzester Zeit möglich, von 1/4 bzw. 1/2 Rack, auf ein ganzes oder mehrere Racks umzusteigen.