



comtrance
your communication entrance



Ihr Partner für hochverfügbare Internet- und IT-Lösungen



„Freiheit ist die Gelegenheit
zu ständiger Initiative.“ *Graham Wallas*



Thomas Czarnetzki, Firmengründer und Geschäftsführer der comtrance GmbH

Unser Leistungsspektrum.

comtrance versteht sich als Komplett-Dienstleister rund um die Themen Internet und IT. Von der Unterbringung der Kundenhardware im eigenen Rechenzentrum und der sicheren Anbindung an das Internet, bis hin zur vollständigen Administration, deckt comtrance alle Bereiche ab, die einen erfolgreichen, hochverfügbaren IT-Betrieb sichern.

Das selbst gebaute Rechenzentrum im Connecta Parc Düsseldorf bildet die technische Basis für den Betrieb der hochverfügbaren Internet-Technologie. Damit sichert comtrance seine Kern-Kompetenzen in den Geschäftsfeldern Colocation, Managed Hosting, High Secure Connectivity und Premium Support. Alle Bereiche bestehen aus flexiblen Bausteinen, die je nach Aufgabe individuell und bedarfsgerecht dem Kundenwunsch angepasst werden. Das Team aus hochspezialisiertem Fachpersonal bietet dem mittelständischen Kundenklientel Premium-Lösungen für Projekte unterschiedlicher Größe.

comtrance ist zertifiziert nach **DIN EN ISO 9001** (Qualitäts Management System) und **DIN ISO/IEC 27001** (Informationssicherheits Management System).

UNSERE PHILOSOPHIE

comtrance ist ein inhabergeführtes Unternehmen der IT-Branche und bereits seit 2001 erfolgreich am Markt tätig. Wir bieten unseren Kunden hochverfügbare Informations- und Internettechnologie für eine störungsfreie Netzkommunikation in Verbindung mit einem ausfallsicheren IT-Betrieb, abgerundet mit unserem Premium Support aus einer Hand. Innovative Produkte, kundenspezifische Lösungen und ein hoher Dienstleistungsanspruch sind neben Flexibilität und Individualität die Schlüsselfaktoren unserer Unternehmensphilosophie. Unsere mittelständische Kundenklientel erhält so ein bedarfsgerechtes und gleichzeitig umfassendes Komplettpaket, das höchsten Ansprüchen genügt. Ein eigenes Rechenzentrum, schnelle Reaktionszeiten, rund um die Uhr Erreichbarkeit, hohe Sicherheitsstandards und ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis bilden die Basis für Ihren nachhaltigen Geschäftserfolg.

Partner für die Kunden.

Für diesen Erfolg arbeiten wir in einem Kompetenz-Team aus hochspezialisierten Fachleuten zusammen. Unsere Mitarbeiter verfügen über erstklassige Ausbildungen und langjährige Berufs-

erfahrung in den Bereichen Server- und Netzwerktechnik, Entwicklung, Design, sowie Consulting. Die Unternehmenskultur beinhaltet eine offene Kommunikation und partnerschaftliche Zusammenarbeit auf allen Ebenen. Das schafft eine Arbeitsatmosphäre, in der Ideen reifen können und verwirklicht werden. Und noch etwas spornt uns jeden Tag zu Höchstleistungen an: Unsere Begeisterung für die Sache. Wir arbeiten mit großem Spaß daran, immer noch bessere Lösungen zu finden.

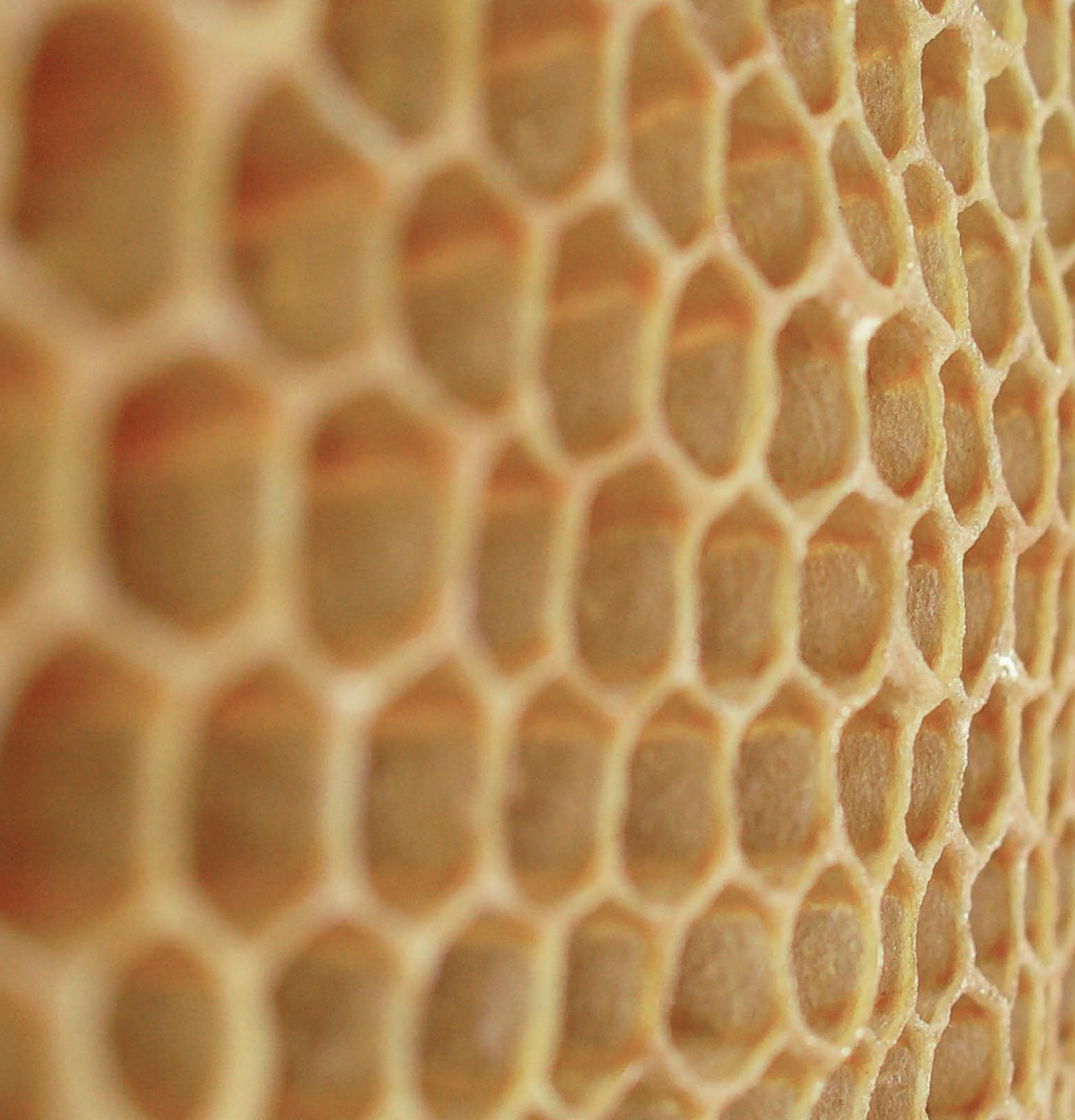
comtrance versteht sich dabei als echter Partner für die Kunden. Das zeigt sich auch daran, dass Sie bei uns stets einen persönlichen Ansprechpartner erreichen. Darauf können Sie sich verlassen.

Wir laden Sie herzlich ein, uns kennen zu lernen und freuen uns, Sie mit frischen Ideen und maßgeschneider-ten Lösungen positiv zu überraschen. Unser Wahlspruch: „Je besser die Lösung, desto größer ist Ihr Erfolg“. Überzeugen Sie sich selbst.

Thomas Czarnetzki,
Firmengründer und Geschäftsführer



Die comtrance GmbH hat ihren Unternehmenssitz im Connecta Parc, Düsseldorf-Eller. Hier betreibt sie auch ein eigenes Rechenzentrum, basierend auf dem neuesten Stand der Technik.



„Die Kraft steckt in der Qualität.“
Friedrich Nietzsche

COMTRANCE RECHENZENTRUM

Am Unternehmenssitz im Düsseldorfer Connecta Parc verfügen wir über ein eigenes Rechenzentrum, das technische Herzstück unseres Unternehmens. Hier laufen alle Fäden zusammen, hier verwalten wir die sensiblen Daten unserer Kunden. Dabei setzen wir ausschließlich auf hochwertige modernste Technik. Das sichert Ihnen und uns hochverfügbare Internet-Technologie. Dieser Anspruch zeigt sich auch in der Auswahl unserer Geschäftspartner. In puncto Zuverlässigkeit, Kompetenz und Leistungsstärke legen wir die Messlatte sehr hoch. Nur so können wir unserem Premium-Dienstleistungs-

anspruch auf Dauer gerecht werden. Zu unserer Unternehmensphilosophie gehört auch, wertvolle Ressourcen zu schonen. Deshalb nutzen wir ausschließlich Ökostrom und leisten damit einen Beitrag für die Umwelt.

Hochverfügbare Sicherheit.

Um unser Rechenzentrum vor unerwünschten Ausfällen zu schützen, haben wir ein ausgeklügeltes Sicherheitssystem auf höchstem Niveau geschaffen. Das Rechenzentrum wird innen und außen rund um die Uhr mit Infrarot-Videokameras überwacht. Sämtliche Aufnahmen werden

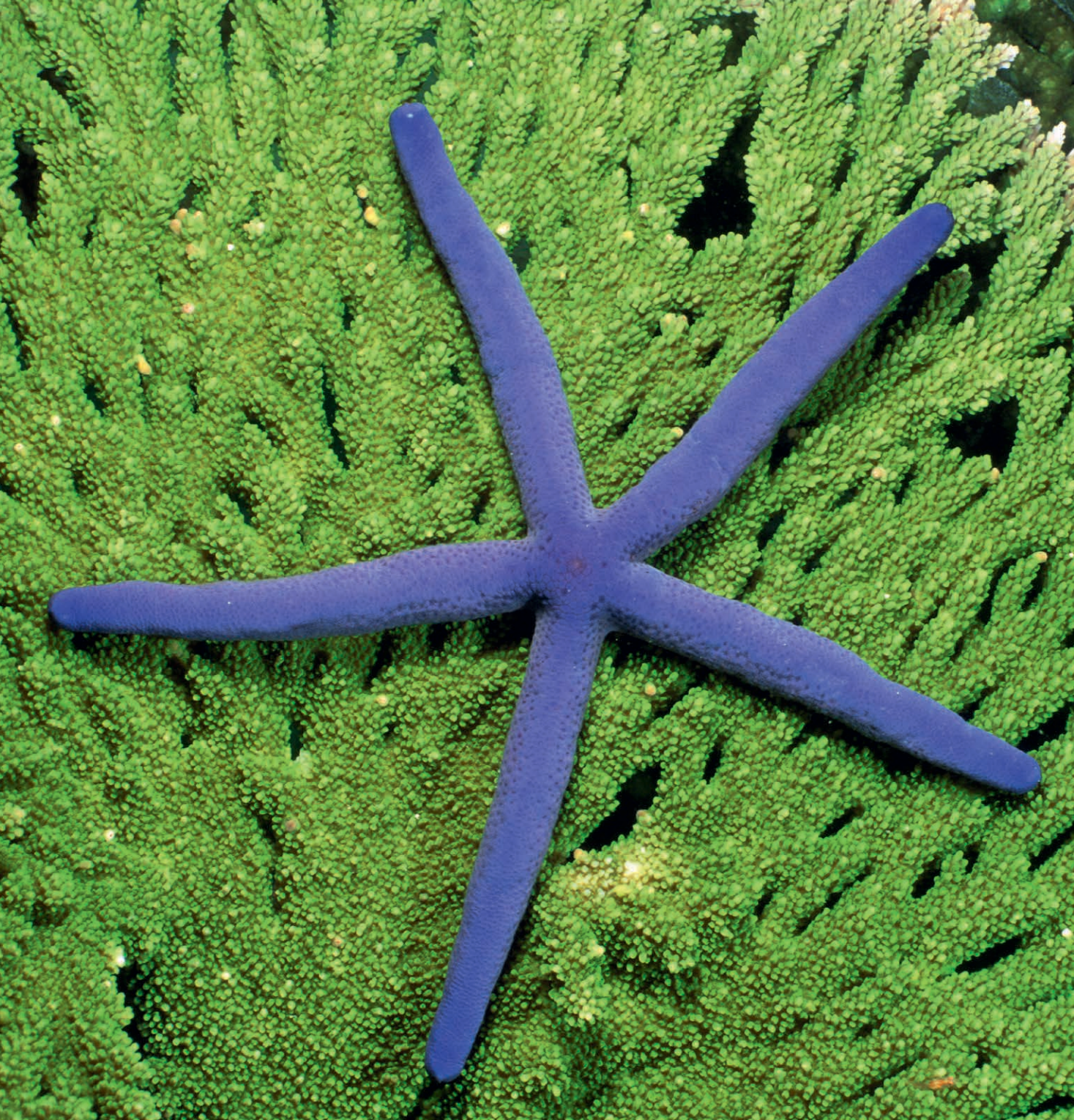
gespeichert und für einen bestimmten Zeitraum archiviert. Zur Verhinderung unbefugter Zutritte wird die Identität von Personen unter Einsatz von RFID-Lesegeräten sowie einem biometrischen Handscanner geprüft. Die Stromversorgung ist durch redundante USV-Anlagen mit vorgeschaltetem Notstromgenerator gesichert. Die Klimaanlage sind ebenfalls redundant und sorgen neben einer optimalen Kühlung auch für ein minimales Kondensierungsrisiko. Alle Systeme sind speziell für den Einsatz in Rechenzentren ausgelegt und unterliegen einer ständigen Überwachung. Eine Alarmanlage mit Aufschaltung auf einen Sicherheitsdienst und Brandschutzfrüherkennung runden das Sicherheitspaket ab.

Ausfallsichere Anbindung.

Auch die Internetanbindung ist auf Hochverfügbarkeit ausgelegt. Über getrennte Hauseinführungen existieren mehrfach redundante Leitungen zu den wichtigsten Carriern und Übergabepunkten.

Im comtrance Rechenzentrum sind Ihre sensiblen Daten sicher verwahrt.





„Wer in kleinsten Dingen zuverlässig ist, der ist es auch in den großen.“

Neues Testament

MANAGED HOSTING

Moderne Informationstechnik braucht professionelle Partner. Insbesondere unsere mittelständische Kundenklientel legt großen Wert auf Sicherheit, hohe Verfügbarkeit und den nachvollziehbaren Verbleib geschäftskritischer Daten. Genau diese Sicherheit bieten wir in unserem Geschäftsfeld Managed Hosting.

Individuelle Lösungen.

Managed Hosting ist eine klassische Alternative zum Server-Betrieb im eigenen Unternehmen. Mit den hochverfügbaren comtrance Managed Hosting IT-Lösungen stellen wir unseren Kunden hochflexible und skalierbare IT auf dem neuesten Stand der Technik in unserem Rechenzentrum zur Verfü-

gung. comtrance erstellt auf Basis der Kundenanforderung ein technisches Gesamtkonzept und plant die für den Betrieb am besten geeignete Hardware und Software unter Berücksichtigung der Kosteneffizienz. Die Konzepte sind umfassend und reichen von kleinen Einzelsystemen bis hin zu komplexen Client-Server-Strukturen mit Firewall, Loadbalancer, Storage und Backup, sowie breitbandiger, redundanter Internetanbindung. Die Internetanbindung bei comtrance ist aufgrund redundant ausgelegter Switches und Router, sowie mehrerer angeschlossener Carrier-Netze auf höchste Verfügbarkeit ausgelegt. Die Verfügbarkeit der bei comtrance gehosteten Systeme garantieren wir mit bis zu 99,999%. comtrance überwacht

alle eigenen, sowie kundenbezogenen IT- und RZ-Systeme mit standardisierten 24/7 Monitoringkomponenten und entsprechendem Alarmkonzept. Die Betreuung erfolgt durch den 24/7 Premium Support, der von langjährigen und sehr erfahrenen Mitarbeitern durchgeführt wird.

Datensicherheit und Datenschutz.

Die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 und DIN ISO/IEC 27001 gewährleisten unseren Kunden höchstmögliche Sicherheit. Vertrauen Sie auf unsere umfassenden Dienstleistungen und auf den professionellen und verantwortungsvollen Umgang mit Ihren sensiblen Kundendaten. Vertrauen Sie Ihrem IT-Outsourcing-Partner comtrance GmbH.





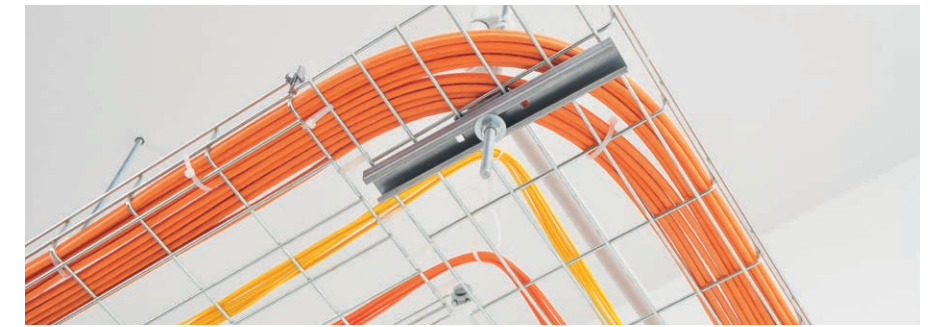
*„Entweder wir finden einen Weg
oder wir bauen einen.“* Hannibal

COLOCATION

Private Area, Rack und Server Housing gehören zur Produktpalette im Geschäftsfeld Colocation. Wenn Sie sich für die Unterstellung Ihrer Server oder Racks in unserem comtrance Rechenzentrum entscheiden, können Sie sich auf höchste Verfügbarkeit, Sicherheit und Flexibilität verlassen. IT-Technologie, die an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr von unseren Spezialisten mit Sorgfalt betreut wird. Auf Wunsch auch mit Server Management für kundeneigene Server.

Private Area.

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre hausinternen Server und Racks in einer Private Area in unserem eigenen Rechenzentrum unterzubringen. Outsourcing statt Unterbringung im eigenen Unternehmen lohnt sich. Schließlich ist Colocation bei comtrance nicht nur sicher, sondern auch technisch up to date, unter ständiger Kontrolle und damit wirtschaftlich. Wir verfügen über ausreichend Platz und richten Ihnen Ihr privates Areal ein. Auf Wunsch mit Gitter, Sichtschutz oder als komplett abgeschlossene Einheit. Unsere Spezialisten übernehmen auch gerne die



komplette Administration und Überwachung Ihrer Systeme. Selbstverständlich haben Sie jederzeit persönlichen Zugang zum Rechenzentrum.

Rack.

Dieser Bereich umfasst die Optionen, flexible Rackgrößen in unserem Rechenzentrum anzumieten und damit Ihre Hardware in unsere ausgereiften Routing- und Netzwerkstrukturen einzubetten. Dabei garantieren wir eine hochverfügbare Anbindung. Zudem profitieren Sie von unseren speziellen Premium-Leistungen, wie beispielsweise ServerMonitoring. Das Mieten von Racks richtet sich besonders an größere Kunden bzw. Reseller. Als comtrance Kunde genießen Sie dabei einen besonderen Kundenschutz.

Grundsätzlich sind Sie immer unser Partner und wir agieren bei allen Kontakten mit Ihren Kunden im Hintergrund. Unser Angebot umfasst aber mehr, als nur die Bereitstellung von Stellflächen. Unsere Techniker stehen rund um die Uhr zur Verfügung und können bei Bedarf Reboots durchführen bzw. defekte Hardware austauschen. Darüber hinaus leisten wir auch administrative Arbeiten, die lokal an Ihrem System durchgeführt werden müssen. Flexibilität ist selbstverständlich: Bei Bedarf ist es in kürzester Zeit möglich, von 1/4 oder 1/2 Rack auf ein komplettes oder gar mehrere Racks umzusteigen.

Server Housing.

Sie möchten Ihre eigenen Server-Systeme in unserem comtrance Rechenzentrum unterstellen? Dann wählen Sie unser Produkt Server-Housing und gehen Sie mit den Spezialisten von comtrance auf Nummer sicher. Wir binden Ihre Hardware in unsere hochverfügbare Infrastruktur ein und Sie profitieren von unserem Premium Support. Optional überwachen wir 24 Stunden am Tag die wichtigsten Dienste Ihres Servers und informieren Sie sofort bei Bedarf. Und wenn Sie noch mehr Service wünschen, dann buchen Sie einfach unser Produkt Server Management dazu.





*„Fange nie an aufzuhören,
höre nie auf anzufangen.“* *Marcus Tullius Cicero*

HIGH SECURE CONNECTIVITY



Das Datennetz entwickelt sich rasant weiter und stellt Unternehmen vor neue Herausforderungen. Vor allem dann, wenn es um Sicherheit, Kontrolle, die Versorgung mit ausreichender Bandbreite und eine hohe Verfügbarkeit der Leitungen geht. Im Zeitalter der dezentralen Vernetzung ist das von allergrößter Bedeutung. Ein möglicher Ausfall kostet Unternehmen nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Nutzen Sie deshalb die flexiblen Lösungen aus unserem Geschäftsfeld High

Secure Connectivity. comtrance High Secure Connectivity sorgt für flexible und kosteneffiziente, Netzbetreiberunabhängige Vernetzung und somit eine hochverfügbare Leitungssicherheit – vor Ort in Ihren Unternehmensstandorten, sowie den mobilen Einheiten.

Standorte verbinden.

Weil sich bei der Planung eines VPN die Zahl der Nutzer, die benötigte Bandbreite, Qualitätsmerkmale, rechtliche Aspekte und neue Geschäftsfelder nur schwer auf den Punkt vorhersagen lassen, bietet comtrance ein flexibles System, das sich in bestehende Strukturen vor Ort integrieren und erweitern lässt. High Secure Connectivity gewährleistet Sicherheit der Authentizität, Vertraulichkeit und Integrität. So stellen Sie sicher, dass nur die Kommunikationspartner, die zu diesem privaten Netzwerk gehören, miteinander kommunizieren, Informationen und Daten austauschen können. Sie entscheiden, welche Zweigstellen untereinander

verbunden sind, oder Zugriff auf die Datenbank der Zentrale haben. Sie bestimmen ganz individuell, wie groß das Netzwerk sein soll. Mit einer Reihe von Zugriffseinschränkungen können Sie sehr detailliert festlegen, welche Rechner untereinander kommunizieren können. So stellen Sie sicher, dass nur die Kommunikationspartner, die zu diesem privaten Netzwerk gehören, miteinander kommunizieren, Informationen und Daten austauschen können.

Rechenzentrum einbinden.

High Secure Connectivity eröffnet Ihnen in Verbindung mit unseren weiteren Services eine Vielzahl interessanter Möglichkeiten. Vom Kunden in das comtrance Rechenzentrum ausgelagerte IT-Umgebungen können ebenfalls in das Hochsicherheitsnetzwerk eingebunden werden und stehen im gesamten Unternehmensnetzwerk zur Verfügung.



*„Qualität beginnt damit,
die Zufriedenheit des Kunden
in das Zentrum des Denkens
zu stellen.“* John F. Akers

PREMIUM SUPPORT

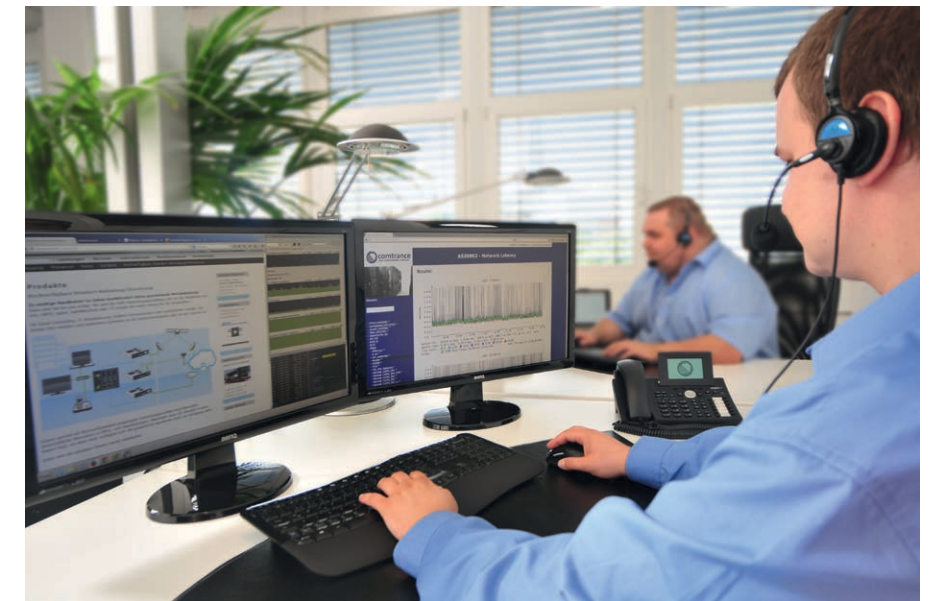
Hochleistungsservice ist für uns kein Marketingversprechen, sondern wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir die Veredelung unserer gesamten unternehmerischen Aktivitäten in einem eigenen Geschäftsfeld gebündelt, dem Premium Support. Dieser unterscheidet uns von vielen vergleichbaren Anbietern auf dem IT-Markt. comtrance ist kein Standard-Anbieter. Wir schnüren flexible Hochleistungspakete für Internet- und IT-Lösungen, bieten Sorgfalt und Service der Extraklasse und können bei allen Aktivitäten und Produkten auf unser eigenes Rechenzentrum im Düsseldorfer Connecta Parc zurückgreifen. Ein absoluter Pluspunkt in Sachen Sicherheit und Verfügbarkeit. Und genau darauf vertrauen unsere Kunden.

Aus einer Hand.

comtrance versteht sich als Komplettanbieter für qualitativ hochwertige Lösungen und Produkte sowie professionelle Dienstleistungen aus einer Hand. Unsere Kunden wissen diese flexiblen und hochverfügbaren Premium-Pakete zu schätzen. Referenzen nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage, da wir aus Sicherheitsgründen keine Kundendaten veröffentlichen.

Persönlicher Ansprechpartner.

Sie erreichen uns sieben Tage die Woche, rund um die Uhr. Ihr Vorteil: Sie sprechen persönlich mit einem



comtrance-Mitarbeiter. Unsere langjährigen Mitarbeiter verfügen über umfassende Entscheidungsbefugnisse. Damit sichern wir Ihnen schnellen und unbürokratischen Premium Support.

Kleine und große Lösungen.

Mit langjährigem Know-how und unserer Erfahrung erarbeiten wir maßgeschneiderte und individuelle Lösungspakete. Uns macht so schnell keiner etwas vor. Das gilt im Großen wie im Kleinen. Wir verstehen uns stets als Partner für unsere Kunden und das zeigt sich nicht nur in schnellen Reaktionszeiten und einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis, sondern auch in der sorgfältigen Erledigung kleinster Anfragen. Selbstverständlich arbeiten wir hier mit der gleichen Akribie und Begeisterung, wie bei großen Projekten. Sprechen Sie uns an! Wir freuen uns auf kleine und große Herausforderungen!

Immer besser werden.

Stillstand ist Rückschritt. Deshalb arbeiten wir jeden Tag an der Weiterentwicklung unserer Produkte und Lösungen und sichern so eine dauerhaft hohe Qualität in allen Geschäftsfeldern. Damit wir für unsere Kunden langfristig ein zuverlässiger Partner sein können, haben wir auch dafür gesorgt, dass unsere Kapazitäten flexibel an die Kundenwünsche angepasst werden können. Damit halten wir Ihnen den Rücken frei. Für Ihren Erfolg!

Vertrauen Sie auf Ihren guten Draht zu **communication entrance!**



*„Damit das Mögliche entsteht,
muss immer wieder das Unmögliche
versucht werden.“* Hermann Hesse

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Der IT-Markt ist permanent in Bewegung. Wir haben uns den verändernden Herausforderungen dieses dynamischen Marktes seit unserer Gründung im Jahr 2001 gestellt und unser Portfolio stetig auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet. Als inhabergeführtes Unternehmen zählt für uns dabei weniger das nächste Quartalsergebnis, als mehr der langfristige Markterfolg und eine zufriedene Kundenklientel. Unsere langjährigen Kunden und Partner aus verschiedensten Branchen wie beispielsweise Logistik & Transport, Internet-Portal-Betreiber, Werbeagenturen, Systemhäuser, Stadtverwaltungen, Arztpraxen und Rechtsanwälte vertrauen auf unser Know-how und fühlen sich bei uns bestens aufgehoben. comtrance heißt von Anfang an Kontinuität, Vertrauen, Partnerschaft. Und in der anonymen Welt der Datenetze ist es eben etwas besonders, wenn man ein persönliches Profil vorweisen kann. Darauf sind wir stolz.

Vom Webhosting zum IT Komplettanbieter.

comtrance wurde im November 2001 gegründet und war ursprünglich auf den Geschäftsbereich Webhosting ausgerichtet. Durch die stetige Expansion des Unternehmens und der zugehörigen Kompetenzen wurden jedoch

schon bald weitere Geschäftsfelder erschlossen. Neben dem Vertrieb von Mietservern und Colocation zählte im Laufe der Zeit die Umsetzung und Betreuung von Großprojekten ebenso zum Kerngeschäft. Bereits im September 2004 gehörte comtrance zu den wenigen Anbietern, die über eine eigene Private Area (Cage) bei einem Rechenzentrumsbetreiber in Düsseldorf verfügten.

Ein stetiges Wachstum erforderte im Mai 2005 die Erweiterung um eine zusätzliche Private Area, sowie Büroräumlichkeiten in unmittelbarer Umgebung des Rechenzentrums. Neben diesen räumlichen Veränderungen wurden auch die Bandbreite und das Routerequipment erweitert. Durch diese Maßnahmen und die Schaffung von Redundanzen, haben wir unsere Leitungskapazitäten ‚step by step‘ den stetig steigenden Anforderungen unserer Kunden angepasst. Im September 2008 konnten wir nach zehn Monaten intensiver Planungs- und Bauzeit unser eigenes Rechenzentrum in Betrieb nehmen, das heute zu den modernsten Rechenzentren in Deutschland gehört. Eine wichtige Basis, auf der wir unser Produktportfolio permanent anpassen und um neue Geschäftsfelder im Sinne unserer Kunden ergänzen.

Serviceportfolio optimiert.

Neben der Erweiterung um den Bereich Managed Hosting, fand im Jahr 2011 die Einführung eines Services zur hochverfügbaren und hochsicheren Standortvernetzung statt. Mit der Akquisition weiterer IT-Unternehmen, zuletzt im Jahr 2012, wurde die Kundenbasis zusätzlich vergrößert und das Serviceportfolio weiter in Richtung Managed Services optimiert. Damit bietet comtrance seinen Kunden heute ein umfassendes Serviceangebot sowie einen Full Managed IT-Service mit eigenem Rechenzentrum und persönlichem Profil aus einer Hand.





comtrance GmbH

In der Steele 35

40599 Düsseldorf

Tel. +49 211 27159-20

Fax +49 211 27159-21

E-Mail: info@comtrance.net

www.comtrance.net