



comtrance
your communication entrance

PREMIUM SUPPORT

Unsere Highlights:

- *Sicheres Hosting in einem deutschen Rechenzentrum*
- *DIN ISO 9001:2008*
- *DIN EN 27001:2008*
- *Eigenes, unabhängiges Rechenzentrum*
- *Mehrfach redundante Internetanbindung*
- *Bis zu 99,999% SLA Verfügbarkeit*
- *24/7 Premium-Support*
- *Premium-Hardware*
- *MS Windows© und Linux Betriebssysteme*
- *Citrix Xen, Xen, KVM, VMware©*
- *Dediziertes Cloud Backup und Storage*
- *Shared Cloud Backup und Storage*

comtrance Premium Support steht allen Kunden zur Verfügung, vom Webserver über vServer, Colocation und Managed Hosting bis zur High Secure Connectivity.

PREMIUM SUPPORT

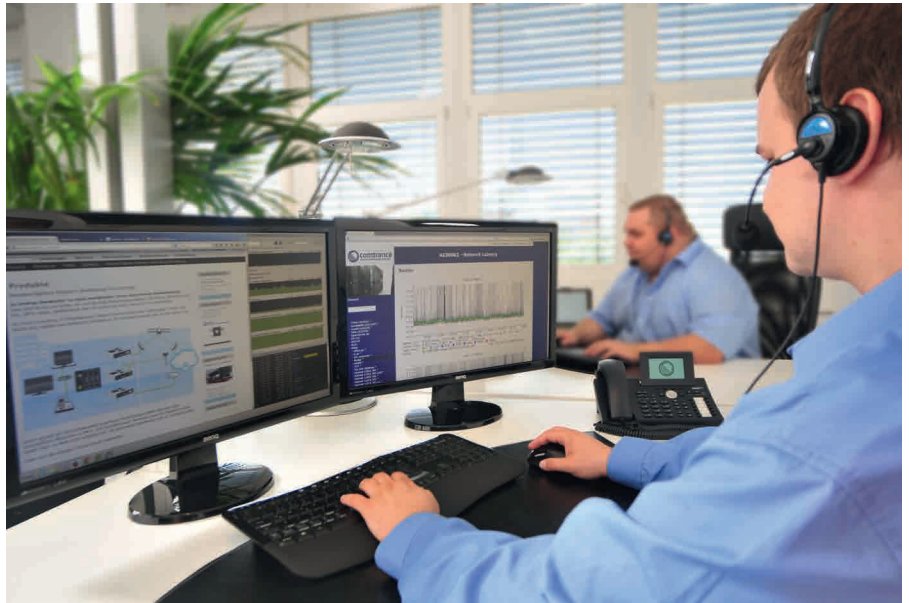
Hochleistungsservice ist für uns kein Marketingversprechen, sondern wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb haben wir die Veredelung unserer gesamten unternehmerischen Aktivitäten in einem eigenen Geschäftsfeld gebündelt, dem Premium Support. Dieser unterscheidet uns von vielen vergleichbaren Anbietern auf dem IT-Markt. comtrance ist kein Standard-Anbieter. Wir schnüren flexible Hochleistungspakete für Internet- und IT-Lösungen, bieten Sorgfalt und Service der Extraklasse und können bei allen Aktivitäten und Produkten auf unser eigenes Rechenzentrum im Düsseldorfer Connecta Parc zurückgreifen. Ein absoluter Pluspunkt in Sachen Sicherheit und Verfügbarkeit. Und genau darauf vertrauen unsere Kunden.

Aus einer Hand.

comtrance versteht sich als Komplettanbieter für qualitativ hochwertige Lösungen und Produkte sowie professionelle Dienstleistungen aus einer Hand. Unsere Kunden wissen diese flexiblen und hochverfügbaren Premium-Pakete zu schätzen. Referenzen nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage, da wir aus Sicherheitsgründen keine Kundendaten veröffentlichen.

Persönlicher Ansprechpartner.

Sie erreichen uns sieben Tage die Woche, rund um die Uhr. Ihr Vorteil: Sie sprechen persönlich mit einem comtrance-Mitarbeiter. Unsere langjährigen Mitarbeiter verfügen über



umfassende Entscheidungsbefugnisse. Damit sichern wir Ihnen schnellen und unbürokratischen Premium Support.

Kleine und große Lösungen.

Mit langjährigem Know-how und unserer Erfahrung erarbeiten wir maßgeschneiderte und individuelle Lösungspakete. Uns macht so schnell keiner etwas vor. Das gilt im Großen wie im Kleinen. Wir verstehen uns stets als Partner für unsere Kunden und das zeigt sich nicht nur in schnellen Reaktionszeiten und einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis, sondern auch in der sorgfältigen Erledigung kleinster Anfragen. Selbstverständlich arbeiten wir hier mit der gleichen Akribie und Begeisterung, wie bei großen Projekten. Sprechen Sie uns an! Wir freuen uns auf kleine und große Herausforderungen!

Immer besser werden.

Stillstand ist Rückschritt. Deshalb arbeiten wir jeden Tag an der Weiterentwicklung unserer Produkte und Lösungen und sichern so eine dauerhaft hohe Qualität in allen Geschäftsfeldern. Damit wir für unsere Kunden langfristig ein zuverlässiger Partner sein können, haben wir auch dafür gesorgt, dass unsere Kapazitäten flexibel an die Kundenwünsche angepasst werden können. Damit halten wir Ihnen den Rücken frei. Für Ihren Erfolg!

Vertrauen Sie auf Ihren guten Draht zu communication entrance!

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

comtrance GmbH | In der Steele 35 | 40599 Düsseldorf | Tel. +49 211 27159-20 | Fax +49 211 27159-21

E-Mail: info@comtrance.net | Internet: www.comtrance.net